

Malang , 16 Agustus 2025
Kepada Yth.
HRD PT. Naraya Telematika
di Tempat

Dengan hormat,
Sehubungan dengan informasi lowongan pekerjaan yang saya peroleh. Bersama ini saya bermaksud mengajukan permohonan kerja di PT. Naraya Telematika untuk posisi sebagai Network Operation Center.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Andi Ferdiyanto
Tempat, Tanggal Lahir : Malang, 04 Juli 1998
Alamat : Jl. Anusopati RT/RW 04/07, Candirenggo, Singosari, Kab. Malang
No. HP : 0819-4483-2797
Email : andiferdi0407@gmail.com
Pendidikan Terakhir : SMK Negeri 12 Malang - Jurusan Teknik Komputer dan Jaringan

Saya terbiasa menggunakan sistem monitoring, menangani gangguan teknis, serta berkoordinasi dengan tim secara real-time. Terbiasa bekerja dalam shift dan di bawah tekanan, saya siap berkontribusi di posisi Network Operation Center dengan ketelitian, kemampuan observasi, dan penguasaan sistem pemantauan yang baik.

Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini saya lampirkan:

1. Pas Foto Terbaru
2. Daftar Riwayat Hidup (CV)
3. Fotokopi KTP
4. Fotokopi SIM A dan C
5. Fotokopi Kartu Keluarga
6. Fotokopi Ijazah Terakhir
7. Fotokopi Surat Keterangan Catatan Kepolisian
8. Fotokopi Surat Pengalaman Kerja
9. Fotokopi Sertifikat Magang dan Sertifikat Pendukung Lainnya

Demikian surat permohonan ini saya sampaikan. Besar harapan saya untuk dapat bergabung dan berkontribusi di PT. Naraya Telematika. Atas perhatian dan kesempatan yang diberikan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,



Muhamad Andi Ferdiyanto



MUHAMAD ANDI FERDIYANTO

SENIOR TECHNICAL SUPPORT

Informasi Kontak

☎ 0819-4483-2797

✉ andiferdi0407@gmail.com

🏠 Jl. Anusopati, Singosari, Malang, Jawa Timur

Kemampuan dan Keahlian

- Instalasi dan konfigurasi jaringan
- Troubleshooting gangguan layanan
- Supervisi tim teknis
- Komunikasi efektif dengan pelanggan
- Manajemen waktu dan tanggung jawab

Sertifikasi

- **MikroTik Certified Network Associate (MTCNA)** – MikroTik

Valid: Agustus 2025 - Agustus 2028

Fundamental networking, routing, wireless, firewall, dan basic MikroTik configuration

Pelatihan

- **Basic Networking Training** - IDN Networkers (Online)

Valid: Agustus 2025 - Agustus 2028

Dasar konsep jaringan komputer.

- **Basic Mikrotik Training** - IDN Networkers (Online)

Valid: Agustus 2025 - Agustus 2028

Dasar instalasi dan konfigurasi perangkat MikroTik.

- **Basic Cisco Training** - IDN Networkers (Online)

Valid: Agustus 2025 - Agustus 2028

Dasar konfigurasi perangkat Cisco.

- **Linux Basic Training ID** - IDN Networkers (Online)

Valid: Agustus 2025 - Agustus 2028

Dasar penggunaan dan administrasi Linux.

Pofil Pribadi

Profesional dengan lebih dari 5 tahun pengalaman di bidang Technical Support pada perusahaan penyedia layanan internet. Terampil dalam memimpin tim, menyelesaikan masalah teknis, serta memastikan kelancaran operasional layanan. Memiliki kemampuan customer service, pelatihan teknis, dan manajemen operasional. Saat ini terus mengembangkan kompetensi di bidang teknologi dan manajemen untuk memberikan kontribusi positif bagi perusahaan.

Riwayat Pendidikan

SMK Negeri 12 Malang - Teknik Komputer dan Jaringan

2014 - 2017

Universitas Terbuka - Sistem Informasi (Mahasiswa Aktif)

2022 - Sekarang

Pengalaman Organisasi

- Ketua Dewan Saka Bhayangkara Polsek Blimbing (2014–2017) dan Anggota Teladan Saka Bhayangkara (2015).
- Berpartisipasi dalam pengamanan Pos Penjagaan Hari Raya Idul Fitri, Natal, dan Tahun Baru bersama Kepolisian.
- Juara 1 Lomba Cerdas Cermat Lalu Lintas Tingkat Kota Malang.

Pengalaman Kerja

Senior Network Engineer

CV Interlink Network Indonesia (INTINETWORK)

Juli 2024 - Sekarang

- Instalasi dan konfigurasi perangkat jaringan (router, switch, access point) di berbagai proyek klien.
- Menangani support onsite dan remote, termasuk troubleshooting koneksi dan perangkat.
- Menyusun dokumentasi teknis, backup konfigurasi, dan laporan pekerjaan.
- Berkoordinasi dengan tim proyek untuk memastikan sistem berjalan sesuai rencana.
- Memberikan panduan dasar penggunaan dan pemeliharaan jaringan kepada klien.
- Menangani kasus teknis yang kompleks dan menjadi eskalasi dari tim support level bawah.

Leader Technical Support dan Customer Service

PT Bentang Selaras Teknologi (BESTNET) dan PT Citra Media Solusindo (CMS)

Oktober 2021 - Mei 2025

(Satu kantor, dua perusahaan)

Leader Technical Support

- Memimpin tim Technical Support sesuai SOP & SLA.
- Menangani eskalasi masalah teknis kompleks & memastikan penyelesaian cepat.
- Memastikan kualitas instalasi, perbaikan, & pemeliharaan jaringan standar.
- Membuat laporan operasional & memantau pencapaian KPI tim.
- Melakukan analisis masalah, perbaikan proses kerja, & peningkatan layanan.

Customer Service

- Menangani pertanyaan/keluhan pelanggan terkait produk & layanan.
- Mencatat, menindaklanjuti, & menyelesaikan laporan gangguan.
- Memberikan panduan teknis modem/router serta troubleshooting dasar.
- Melakukan follow-up untuk memastikan kepuasan pelanggan.
- Mengelola data pelanggan & memberikan rekomendasi layanan tambahan.

Technical Support

PT Bentang Selaras Teknologi (BESTNET) dan PT Citra Media Solusindo (CMS)

September 2017 - September 2021

(Satu kantor, dua perusahaan)

- Instalasi dan konfigurasi perangkat jaringan di lokasi pelanggan.
- Menangani gangguan koneksi melalui telepon, remote, atau kunjungan.
- Melakukan perawatan dan monitoring perangkat untuk menjaga kualitas layanan.
- Berkoordinasi dengan Customer Service dalam penyelesaian keluhan.
- Memberikan panduan penggunaan dan troubleshooting dasar.
- Mencatat hasil pekerjaan instalasi, perbaikan, atau upgrade jaringan.

Internship – Technical Support Division

PT Citra Media Solusindo (CMS)

Juli 2015 - Desember 2015

- Membantu pemasangan modem, router, dan kabel jaringan di lokasi pelanggan.
- Melakukan konfigurasi dasar perangkat (SSID, password, IP Address).
- Mengecek dan memastikan koneksi internet aktif.
- Membantu perbaikan gangguan ringan (reset perangkat, ganti kabel).
- Mencatat hasil pekerjaan dan membuat laporan harian.
- Mempelajari prosedur instalasi, troubleshooting, dan koordinasi kerja teknis.



PROVINSI JAWA TIMUR
KABUPATEN MALANG

NIK : 3507240407980001

Nama : MUHAMAD ANDI FERDIYANTO
Tempat/Tgl Lahir : MALANG, 04-07-1998
Jenis kelamin : LAKI-LAKI Gol. Darah : -
Alamat : JL. ANUSOPATI
RT/RW : 004/007
Kel/Desa : CANDIRENGGO
Kecamatan : SINGOSARI
Agama : ISLAM
Status Perkawinan : BELUM KAWIN
Pekerjaan : PELAJAR/MAHASISWA
Kewarganegaraan : WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP

MALANG
27-12-2017

INDONESIA SURAT IZIN MENGEMUDI DRIVING LICENSE A

1441-9807-000228

1. MUHAMAD ANDI FERDIYANTO
2. MALANG, 04-07-1998
3. O - PRIA
4. JL. ANUSOPATI 4/7
CANDIRENGGO, SINGOSA
MALANG
5. SWASTA
6. JATENG

21-11-2025

INDONESIA SURAT IZIN MENGEMUDI DRIVING LICENSE C

1526-9807-000516

1. MUHAMAD ANDI FERDIYANTO
2. MALANG, 04-07-1998
3. B - PRIA
4. JL. ANUSOPATI, RT 4/7
CD RENGGO, SINGOSARI
KAB MALANG
5. SWASTA
6. JATIM

04-07-2027



Nama Kepala Keluarga : JAMALUDIN
Alamat : JL. ANUSOPATI
RT/RW : 004/007
Kode Pos : 65153

KARTU KELUARGA

No. 3507241204040473

K 35071403530

Desa/Kelurahan : CANDIRENGGO
Kecamatan : SINGOSARI
Kabupaten/Kota : MALANG
Provinsi : JAWA TIMUR

No	Nama Lengkap	NIK	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Agama	Pendidikan	Jenis Pekerjaan
1	JAMALUDIN	3507241508650004	LAKI-LAKI	PAKESAN	10-09-1968	ISLAM	SLTASEDEBALAT	KARYAWAN SWASTA
2	SUTIKAH	3507246011730001	PEREMPUAN	MALANG	20-11-1973	ISLAM	SLTASEDEBALAT	MENGURUS RUANG TANGGA
3	ANDRI KURNIAWAN	3507240705990001	LAKI-LAKI	MALANG	07-05-1998	ISLAM	SLTASEDEBALAT	KARYAWAN SWASTA
4	MUHAMMAD ANDI FERDIYANTO	3507240407980001	LAKI-LAKI	MALANG	04-07-1998	ISLAM	SLTASEDEBALAT	PELAKSANA SISWA
5	-	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-

No.	Status Perkawinan	Status Hubungan Dalam Keluarga	Kewarganegaraan	Dokumen Identitas	Ayah	Nama Orang Tua	Ibu
1	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	KAJAN	ISUAMI	WNI	-	M SOLEH	SITI HOTILAH	BRUH
2	KAJAN	ISUAMI	WNI	-	SUPI	JAMALUDIN	SUTIKAH
3	BELUM KAJAN	ANAK	WNI	-	JAMALUDIN	SUTIKAH	-
4	BELUM KAJAN	ANAK	WNI	-	JAMALUDIN	SUTIKAH	-
5	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-

Dikeluarkan Tanggal : 13-04-2017
LEMBAR :
I. Kepala Keluarga
II. RT
III. Desa/Kelurahan
IV. Kecamatan

KEPALA KELUARGA
JAMALUDIN
Tanda Tangan/Cap Jempol



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
REPUBLIK INDONESIA

I J A Z A H

SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN
PROGRAM 3 TAHUN

TAHUN PELAJARAN 2016/2017

Program Keahlian : Teknik Komputer dan Informatika

Paket Keahlian : Teknik Komputer dan Jaringan

Yang bertanda tangan di bawah ini, Kepala Sekolah Menengah Kejuruan

Negeri 12 Malang

Nomor Pokok Sekolah Nasional : 20548807

Kabupaten/Kota Kota Malang

Provinsi Jawa Timur

menerangkan bahwa:

nama : MUHAMAD ANDI FERDIYANTO

tempat dan tanggal lahir : Malang, 04 Juli 1998

nama orang tua/wali : Jamaludin

Nomor Induk Siswa : 3074

Nomor Induk Siswa Nasional : 9987978460

nomor peserta Ujian Nasional : 0417-05-02-140-190-3

sekolah penyelenggara Ujian Sekolah : SMK Negeri 12 Malang

sekolah penyelenggara Ujian Nasional : SMK Negeri 12 Malang

LULUS

dari sekolah menengah kejuruan setelah memenuhi seluruh kriteria sesuai dengan
peraturan perundang-undangan.



Kota Malang, 02 Mei 2017

Kepala Sekolah

Dra. Lilik Sulistyowati, M.Si

196501021985122001

DN-05 Mk/13 0036100



SURAT KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN
POLICE RECORD

Nomor : SKCK/2341/VII/YAN.2.3./2025

Diterangkan bersama ini bahwa :
This is to certify that

Nama : MUHAMAD ANDI FERDIYANTO
Name
Jenis Kelamin : LAKI-LAKI
Sex
Kebangsaan : INDONESIA
Nationality
Aqama : ISLAM
Religion
Tempat dan tgl lahir : MALANG, 4 JULI 1998
Place and date of birth
Tempat tinggal sekarang : JLN.ANUSOPATI RT.04 RW.07, KEL. CANDIRENGGO, KEC. SINGOSARI,
Current address : KAB. MALANG, PROV. JAWA TIMUR
Pekerjaan : -
Occupation
Nomor Kartu Tanda Penduduk : 3507240407980001
Citizen card number
Nomor Paspor/KITAS/KITAP*
Passport/KITAS/KITAP number

Setelah diadakan penelitian hingga saat dikeluarkan surat keterangan ini yang didasarkan kepada :
As of screening through the issue here of by virtue of :

Catatan Kepolisian yang ada :
Existing Police record

bahwa nama di atas tidak memiliki catatan atau keterlibatan dalam kegiatan kriminal
the bearer here of proves not to be involved in criminal cases

selama ia berada di Indonesia dari : 4 JULI 1998
during his/her stay in Indonesia from
sampai dengan : 22 JULI 2025
until

Keterangan ini diberikan berhubungan dengan permohonan
This certificate is issued at the request of the applicant

Untuk keperluan/menuju* : PERSYARATAN MELAMAR PEKERJAAN SWASTA
For the purpose of
Berlaku dari tanggal : 22 JULI 2025
Valid From
Sampai dengan : 22 JANUARI 2026
Until

Dikeluarkan di : SINGOSARI
Issued In
Pada tanggal : 22 JULI 2025
On

Apabila dikemudian hari
Ybs terlibat
kejahatan/pelanggaran,
SKCK ini dinyatakan
tidak berlaku
If the person is involved in
crime/violations afterwards
this SKCK is declared as
invalid
*) coret yang tidak perlu



KAPOLSEK SINGOSARI POLRES MALANG POLDA JATIM



TRY WIDYANTO FAUZAL, S.I.K, M.SI.
KOMISARIS POLISI NRP 90020298

SKCK

SURAT KETERANGAN KERJA

No. 014/SKK/BESTMLG/V/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa:

Nama : MUHAMAD ANDI FERDIYANTO
NIK : 3507240407980001
Alamat : Jl. Anusopati RT.004 RW.007, Candirenggo, Singosari
Kabupaten Malang, Jawa Timur

dinyatakan bahwa :

Status : Karyawan
Posisi : Teknisi Staff
Institusi : PT. Bentang Selaras Teknologi
Alamat : Ruko Sukarno Hatta Indah, E8-E10, Mojolangu, Lowokwaru, Malang,
Jawa Timur 65142.

Status pegawai tersebut telah berakhir pada Tanggal 16 Mei 2025. Maka dengan surat keterangan kerja ini sebagai bukti yang dapat dipertanggungjawabkan sebagai fungsinya setelah berakhirnya masa status kepegawaian tersebut.

Demikian surat keterangan kerja ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat Kami,
PT. Bentang Selaras Teknologi



Reyki Irmawan
(General Manager)



MUHAMAD ANDI FERDIYANTO

having successfully completed the appropriate training
and certification requirements, is hereby recognised
as a MikroTik Certified Network Associate

MTCNA



2508NA2901
2025-08-07

Valid for three years since issue.

Validate the authenticity of this document at mikrotik.com/certificates.

Issued by Mikrotikls SIA, office address Ūnijas iela 2, Rīga, Latvia.



ID-Networkers
Indonesian IT Expert Factory

CERTIFICATE OF COMPLETION

MUHAMAD ANDI FERDIYANTO

telah menyelesaikan kursus online “**Jaringan Komputer Dasar**”
yang diselenggarakan oleh ID-Networkers (IDN.ID) melalui WWW.LMS.IDN.ID



nomor sertifikat: IDN-1755351411-180-63618
verifikasi: <https://lms.idn.id/cert-verification>
berlaku sampai dengan: 16-08-2028



Dedi Gunawan, M.T., CCIE
CEO of ID-Networkers (IDN.ID)





ID-Networkers
Indonesian IT Expert Factory

CERTIFICATE OF COMPLETION

MUHAMMAD ANDI FERDIYANTO

telah menyelesaikan kursus online “**Mikrotik Dasar**”
yang diselenggarakan oleh ID-Networkers (IDN.ID) melalui WWW.LMS.IDN.ID



nomor sertifikat: IDN-1754207796-182-63618
verifikasi: <https://lms.idn.id/cert-verification>
berlaku sampai dengan: 03-08-2028



Dedi Gunawan, M.T., CCIE
CEO of ID-Networkers (IDN.ID)





ID-Networkers
Indonesian IT Expert Factory

CERTIFICATE OF COMPLETION

MUHAMMAD ANDI FERDIYANTO

telah menyelesaikan kursus online “Cisco Dasar”
yang diselenggarakan oleh ID-Networkers (IDN.ID) melalui WWW.LMS.IDN.ID



nomor sertifikat: IDN-1754214134-184-63618
verifikasi: <https://lms.idn.id/cert-verification>
berlaku sampai dengan: 03-08-2028



Dedi Gunawan, M.T., CCIE
CEO of ID-Networkers (IDN.ID)





ID-Networkers
Indonesian IT Expert Factory

CERTIFICATE OF COMPLETION

MUHAMAD ANDI FERDIYANTO

telah menyelesaikan kursus online “Belajar Linux dari Nol+”
yang diselenggarakan oleh ID-Networkers (IDN.ID) melalui WWW.LMS.IDN.ID



nomor sertifikat: IDN-1755258089-11033-63618
verifikasi: <https://lms.idn.id/cert-verification>
berlaku sampai dengan: 15-08-2028



Dedi Gunawan, M.T., CCIE
CEO of ID-Networkers (IDN.ID)





**PEMERINTAH KOTA MALANG
DINAS PENDIDIKAN
SMK NEGERI 12 MALANG**

Jl. Pahlawan Baileafosari, Malang 65126, 0341 400884

Website : www.smnk12malang.sch.id, Email: surat@smnk12malang.sch.id



SERTIFIKAT

PRAKTIK KERJA INDUSTRI

NOMOR : 15.1 / 3074 / PSG.SMKN12 / 2016

Diberikan Kepada :

MUHAMMAD ANDI FERDIYANTO

Teknik Komputer Jaringan

Telah melaksanakan Praktik Kerja Industri di "PT.CITRA MEDIA SOLUSINDO" dalam Program Pendidikan Sistem Ganda (PSG) pada Sekolah Menengah Kejuruan sejak bulan

Juli 2015 sampai dengan Desember 2015 dengan hasil **BAIK**

Pimpinan Perusahaan


Budi Mulya
PT.CITRA MEDIA SOLUSINDO

Malang, 5 Januari 2016

Kepala SMK Negeri 12 Malang


Dra. Lilik Sulistyowati, M.Si
NIP. 19650102/198512 2 001



SAKA BHAYANGKARA KWARTIR RANTING BLIMBING

PIAGAM PENGHARGAAN

NOMOR : 03/1332-03/SKB/2015

Dengan penuh kebanggaan Piagam Penghargaan ini
diberikan kepada:

Muhamad Andi Ferdiyanto

Sebagai

ANGGOTA TELADAN

Pada Satuan Karya Bhayangkara Polsek Blimbing Tahun 2015

Semoga Piagam Penghargaan ini dapat mendorong semangat
dan motivasi diri untuk tetap aktif berlatih demi kemajuan
SAKA BHAYANGKARA.

Malang, 31 Desember 2015

Pamong Saka Bhayangkara
Kwartir Ranting Blimbing,


Drs. HERI SUNARKO, M.Si
KWARTIR RANTING BLIMBING
NIP. 19660728 199403 1006



PIAGAM PENGHARGAAN

NOMOR : / / VIII / 2016

Diberikan Kepada :

Muhammad Andi Ferdiyanto

Sebagai :

JUARA 1

LOMBA CERDAS CERMAT LAU LINTAS TINGKAT KOTA MALANG TH. 2016

JADILAH PELOPOR KESELAMATAN BERLAU LINTAS DAN BUDAYAKAN KESELAMATAN SEBAGAI KEBUTUHAN



Malang, 15 Agustus 2016
Materai
KAPOLRES MALANG KOTA

DESA HENDARSONO, S.I.K.

AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 73040561



PEMERINTAH KOTA MALANG
DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA

PIAGAM PENGHARGAAN

Dengan penuh kebanggan Piagam Penghargaan ini diberikan kepada

M U H A M A D A N D I F E R D I Y A N T O

Atas partisipasinya sebagai “PANITIA”

Gelar Budaya APEKSI KOMWIL IV tahun 2015 di Kota Malang,

Yang di selenggarakan oleh

Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Malang pada Tanggal 26 s/d 27 April 2015

Malang, 27 April 2015

Kepala Dinas
Kebudayaan dan Pariwisata Kota Malang

IDA AYU MADE WAHYUNI S.H.M.SI
Pembina Tk I

NIP : 19650900 198503 2 004